

# IL PORTALE DELL'INQUILINO

MANUALE D'USO

**MM**



## Che cos'è

Si tratta di un nuovo **Portale** dedicato e al servizio degli inquilini. I titolari di contratto possono accedere, oltre alle informazioni di natura generale, ad un'area riservata in cui visualizzare i dati contrattuali, visualizzare l'elenco dei bollettini non pagati e, se disponibili, scaricare la copia, generare segnalazioni e visualizzare il loro stato di avanzamento.

## A cosa serve

Il portale mette a disposizione dei titolari di contratto un'area riservata dove è possibile:

- ✓ **Consultare i propri dati contrattuali**
- ✓ **Consultare i bollettini non pagati**
- ✓ **Aprire nuove segnalazioni**
- ✓ **Visualizzare le proprie segnalazioni**
- ✓ **Visualizzare gli appuntamenti prenotati allo sportello**

## Accesso al servizio

Per accedere a questo nuovo servizio occorre:

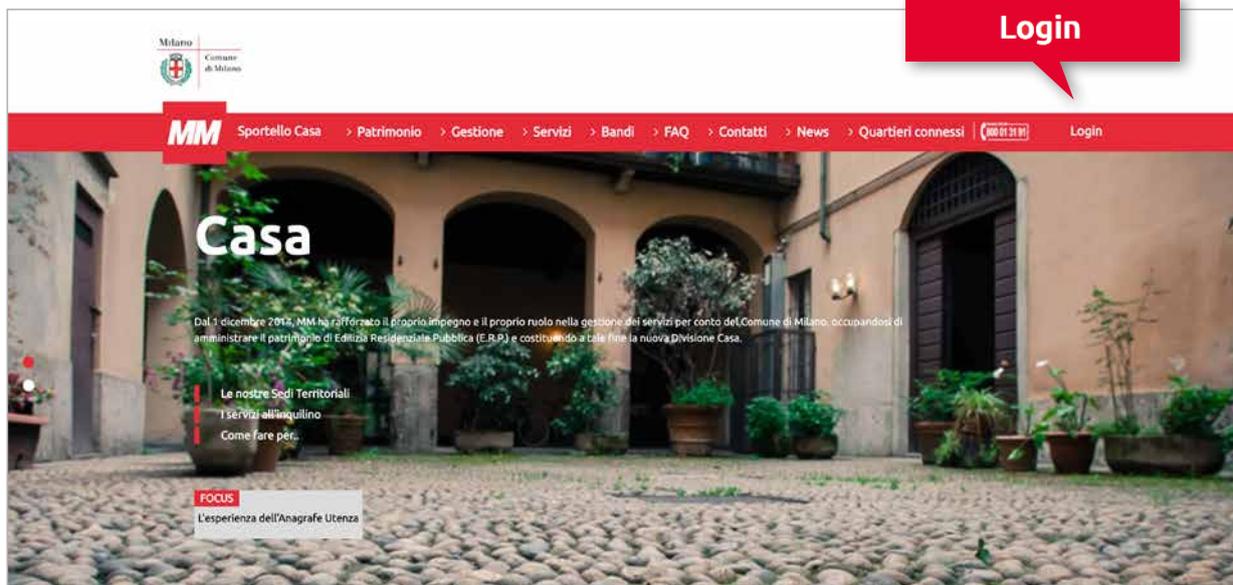
- ✓ **Possedere una connessione internet**
- ✓ **Essere abilitati e possedere le credenziali di accesso al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) \***

*\* Attivare SPID è semplice: gli utenti possono farlo presso gli operatori accreditati o agli sportelli MM della propria sede territoriale, con un semplice appuntamento ed in modo gratuito.*

# Come accedere al portale

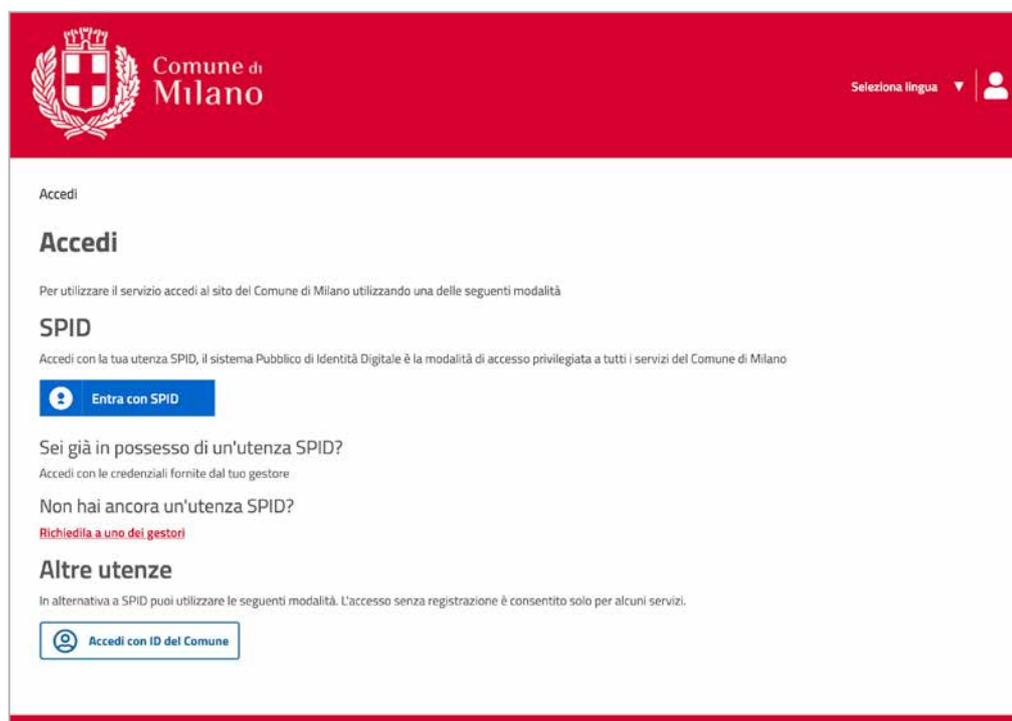
Il portale è raggiungibile all'indirizzo <https://casa.mmspa.eu>

Per accedere, cliccare sul tasto **"Login"**.



## Login

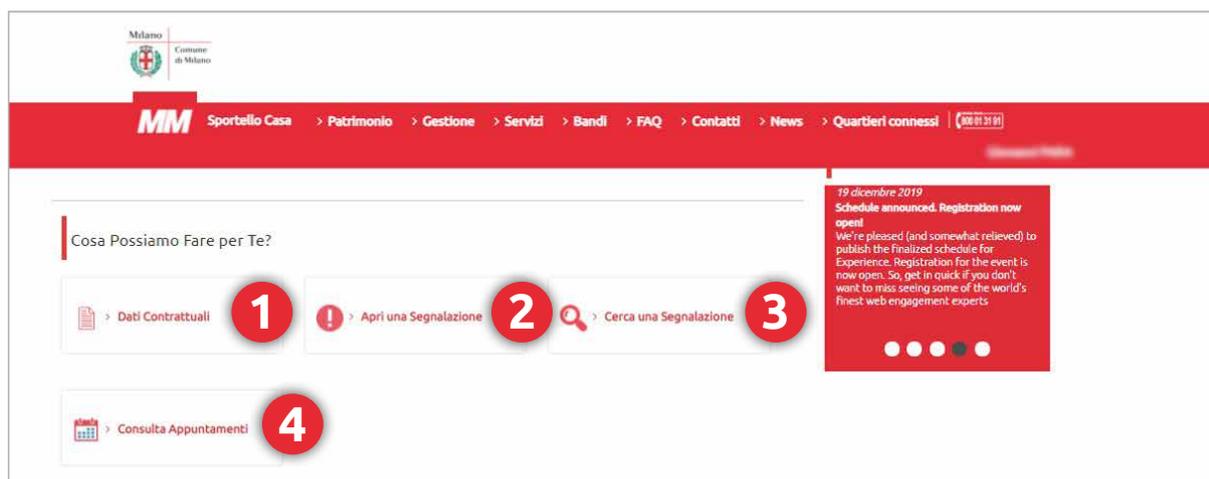
Inserire le credenziali di accesso a **SPID**.



# Area riservata

All'interno dell'area riservata è possibile:

- 1 Consultare i dati identificativi delle singole Unità Immobiliari associate a ciascun contratto mediante la funzione **"Dati contrattuali"**
- 2 Aprire in autonomia una segnalazione di tipo tecnico o amministrativo mediante la funzione **"Apri una segnalazione"**
- 3 Ricercare e visualizzare le segnalazioni aperte mediante la funzione **"Cerca una segnalazione"**
- 4 Visualizzare l'elenco degli appuntamenti svolti e di quelli in agenda, ancora da effettuare, mediante la funzione **"Consulta Appuntamenti"**





# Dati contrattuali

In questa sezione, è possibile consultare i dati identificativi delle singole Unità Immobiliari associate a ciascun contratto in essere o chiuso.

Milano Comune di Milano

**MM** Sportello Casa > Patrimonio > Gestione > Servizi > Bandi > FAQ > Contatti > News > Quartieri connessi | 07/01/2021

Home > Area Riservata > Contratti

**Contratto Alloggio 0100025067200D00C2**

**Saldo**

Attivo: No  
 Tipologia: USD  
 Data decorrenza: 29-11-2002  
 Data scadenza: 29-11-2014

Stato Pagamenti: Risulta morosità (salvo verifiche contabili)  
 Canone mensile: 58,70  
 Canone annuale: 705,4

**Contratto Alloggio 0100025010100001A03**

**Saldo**

Attivo: No  
 Tipologia: USD  
 Data decorrenza: 21-01-2013  
 Data scadenza: 20-01-2016

Stato Pagamenti: Risulta morosità (salvo verifiche contabili)  
 Canone mensile: 0  
 Canone annuale: 0

**Notizie Principali** [Tutte le Notizie](#)

07 maggio 2021  
**Avviso pubblico 3620**  
 Avviso pubblico 3620 per l'assegnazione delle unità abitative destinate ai servizi abitativi pubblici disponibili nell'ambito territoriale del Comune di Milano

**Informazioni UMI**  
 MM pone il rapporto con gli inquilini al centro del proprio operato e ne garantisce la qualità assicurando una relazione

Cliccando sul tasto **“Saldo”** in alto a sinistra nel riquadro del contratto (nella sezione “Dati contrattuali”) è possibile visualizzare l’elenco dei bollettini non pagati e, se disponibili, scaricare la copia da pagare, senza recarsi agli sportelli.

Milano Comune di Milano

**MM** Sportello Casa > Patrimonio > Gestione > Servizi > Bandi > FAQ > Contatti > News > Quartieri connessi | 07/01/2021

Nr Bolletta	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Anno	Rata	Download
3721056	07/11/2018	30/11/2018	63.73	2018	99	
2891708	21/11/2016	15/09/2017	53.99	2016	999	
2408495	24/07/2015	16/12/2016	239.4	2010	999	<a href="#">Download</a>
2037323	13/10/2014	16/12/2016	6.93	0	999	<a href="#">Download</a>
01020081109455	06/09/2009	30/09/2009	133.42	2008	999	
01020030-35531	19/06/2007	10/09/2003	0	2003	999	

1

MM SpA a socio unico Via del Vecchio Politecnico, 8 - 20121 Milano Codice Fiscale/Partita IVA e numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano: 01742310152 - R.E.A. di Milano numero 477753 - Capitale Sociale € 36.996.333 (i.v.) - info@pec.metroositalianmilanese.it - @

PRIVACY  
 DISCLAIMER e COOKIES  
 NOTE LEGALI  
 CONTATTI  
 ACCESSO BACK OFFICE

[Twitter](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)



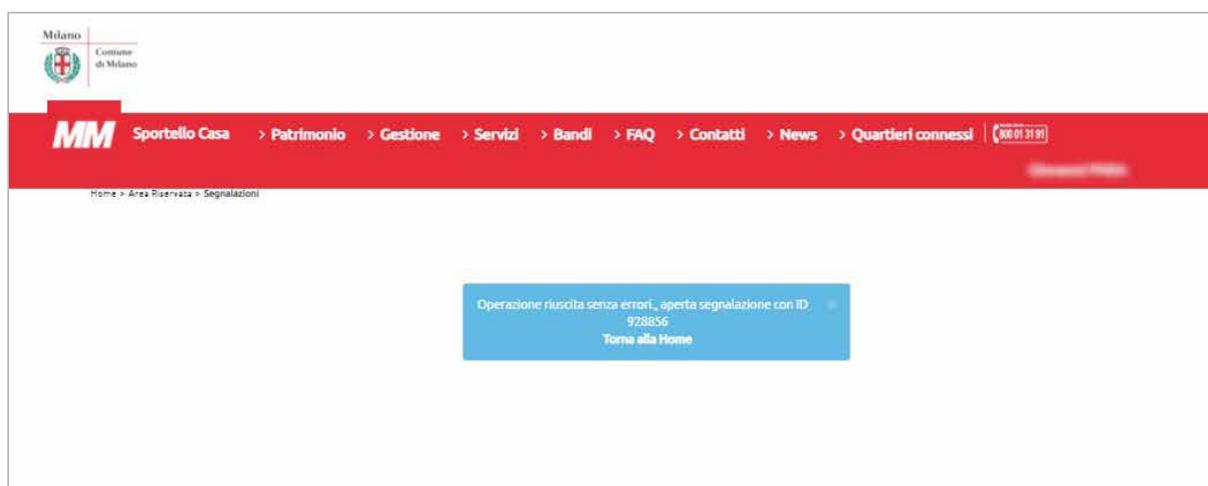
## Apri segnalazione

Con la funzione **“Apri una Segnalazione”** si ha la possibilità di aprire in maniera autonoma una nuova segnalazione di tipo tecnico o amministrativo, sporgere lamentele e richiedere informazioni.

L'utente verrà guidato con “menù a tendina” alla compilazione dei campi identificativi l'unità immobiliare oggetto della segnalazione e potrà selezionare la tipologia di segnalazione scegliendo tra le categorie proposte (amministrativa, tecnica, informazione, lamentele).



Una volta creata la segnalazione, verrà attribuito e visualizzato un numero identificativo.



Cliccando sul tasto **“Elenco segnalazioni”** è possibile visualizzare tutte le segnalazioni aperte (che possono anche essere visualizzate mediante la funzione presente in area riservata **“Cerca una segnalazione”**).

### ATTENZIONE

**Per le segnalazioni con carattere di emergenza, è necessario contattare il numero verde 800.013.191**



## Cerca segnalazione

In questa sezione, è possibile seguire le segnalazioni già aperte e avere informazioni sul loro stato di avanzamento.

Home > Area Riservata > Segnalazioni

[Nuova Segnalazione](#)

Risultati per pagina: 10

sono state trovate 4 segnalazioni

Nr Segnalazione	Data Inserimento	Data Chiusura	Descrizione	Stato	Apri
928856	25/05/2021		Atto vandalico - pulsantiera fuori uso	APERTA	>
928345	21/05/2021		scadenza contratto	APERTA	>

Cliccando sul tasto **“Nuova Segnalazione”** si ha la possibilità di aprire in autonomia una nuova segnalazione seguendo la procedura descritta al **punto 2**



## Appuntamenti

Accedendo alla sezione **“Consulta Appuntamenti”** è possibile Visualizzare l’elenco degli appuntamenti svolti e di quelli in agenda, ancora da effettuare e il riepilogo delle informazioni di accesso.

Filtra

Risultati per pagina: 10

sono stati trovati 1 appuntamenti

Identificativo	Data Appuntamento	Sede Territoriale	Sportello	Orario	Stato	Segnalazione
99836	05/11/2018	SEDE TERRITORIALE STREHLER	SPORTELLO 1	09:00-09:30	DA FARE	674574

1

# Contatti

Bisogno di aiuto? Per assistenza su:

- **Accesso al portale**
- **Navigazione all'interno del portale**

contattare il **numero verde 800.013.191**



[www.mm spa.eu](http://www.mm spa.eu)