### **IL PORTALE DELL'INQUILINO**

MANUALE D'USO





## Che cos'è

Si tratta di un nuovo **Portale** dedicato e al servizio degli inquilini. I titolari di contratto possono accedere, oltre alle informazioni di natura generale, ad un'area riservata in cui visualizzare i dati contrattuali, visualizzare l'elenco dei bollettini non pagati e, se disponibili, scaricare la copia, generare segnalazioni e visualizzare il loro stato di avanzamento.

## A cosa serve

Il portale mette a disposizione dei titolari di contratto un'area riservata dove è possibile:

- 🌠 🛛 Consultare i propri dati contrattuali
- 🌠 🛛 Consultare i bollettini non pagati
- 🗹 🛛 Aprire nuove segnalazioni
- 🗹 🛛 Visualizzare le proprie segnalazioni
- 🌠 🛛 Visualizzare gli appuntamenti prenotati allo sportello

## Accesso al servizio

Per accedere a questo nuovo servizio occorre:



Essere abilitati e possedere le credenziali di accesso al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) \*

\* Attivare SPID è semplice: gli utenti possono farlo presso gli operatori accreditati o agli sportelli MM della propria sede territoriale, con un semplice appuntamento ed in modo gratuito.



## Come accedere al portale

Il portale è raggiungibile all'indirizzo **https://casa.mmspa.eu** Per accedere, cliccare sul tasto **"Login"**.



#### Login

Inserire le credenziali di accesso a **SPID**.

Comune de Milano	Seleziona lingua 🔻 🏻 🎴
uccedi	
Accedi	
ler utilizzare il servizio accedi al sito del Comune di Milano utilizzando una delle seguenti modalità	
SPID	
ccedi con la tua utenza SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale è la modalità di accesso privilegiata a tutti i servizi del Comune di Milano	
Entra con SPID	
ei già in possesso di un'utenza SPID?	
iccedi con le credenziali fornite dal tuo gestore	
Von hai ancora un'utenza SPID?	
lichiedila a uno dei gestori	
Altre utenze	
alternativa a SPID puoi utilizzare le seguenti modalità. L'accesso senza registrazione è consentito solo per alcuni servizi.	
Accedi con ID del Comune	
n alternativa a SPID puoi utilizzare le seguenti modalità. L'accesso senza registrazione è consentito solo per alcuni servizi.	



# Area riservata

All'interno dell'area riservata è possibile:

- 1 Consultare i dati identificativi delle singole Unità Immobiliari associate a ciascun contratto mediante la funzione **"Dati contrattuali"**
- 2 Aprire in autonomia una segnalazione di tipo tecnico o amministrativo mediante la funzione **"Apri una segnalazione"**
- B Ricercare e visualizzare le segnalazioni aperte mediante la funzione **"Cerca una segnalazione"**
- 4 Visualizzare l'elenco degli appuntamenti svolti e di quelli in agenda, ancora da effettuare, mediante la funzione **"Consulta Appuntamenti"**

MM Sportello Casa	> Patrimonio > Gestione > S	iervizi > Bandi > FAQ > Contati	ti > News > Quartieri connessi ((0000000)	
Cosa Possiamo Fare per Te?	1 > Apri una Segnalazione	2 Q > Cerca una Segnalazione	19 dicembre 2019 Schedule amounced. Registration now open We're pleased (and comewhat releved) to publish the finalized schedule for Experience. Registration for the event is now open. So, get in quick "puo don't wark to miss seeing some of the world's filest web engagement experts	





#### Dati contrattuali

In questa sezione, è possibile consultare i dati identificativi delle singole Unità Immobiliari associate a ciascun contratto in essere o chiuso.

Mulano Consum di Marco		
Sportello Casa > Patrimonio	> Gestione -> Servizi -> Bandi -> FAQ -> Contatti -> New	s > Quartieri connessi ((1001111)
Home + Area Riservaca + Contratti		
Contratto Alloggio 0100025067200D00C02 Saldo Attivo: No Tipologia: USD Data decorrenza: 29-11-2002 Data scadenza: 29-11-2014	Stato Pagamenti: Risulta morosită (salvo verifiche contabili) Canone mensile: 58,76 Canone annuale: 705,4	Notizie Principali Tutte le Notizie 07 maggio 2021 Avviso pubblico 3620 Avviso pubblico 3620 per l'assegnazione delle unità abitative destinate a iservici abitativi pubblici disponibili nell'ambito territoriale del Comune di Milano
Contratto Alloggio 0100025010100001A03		
Saldo Attive: No Tipologia: USD	Stato Pagamenti: Risulta morosită (salvo verifiche contabili) Canone mensile: 0	
Data decorrenza: 21-01-2013 Data scadenza: 20-01-2016	Canone annuale: 0	Informazioni Utili MM pone il rapporto con gli inquilini al centro del proprio operato e ne garantisce

Cliccando sul tasto **"Saldo"** in alto a sinistra nel riquadro del contratto (nella sezione "Dati contrattuali") è possibile visualizzare l'elenco dei bollettini non pagati e, se disponibili, scaricare la copia da pagare, senza recarsi agli sportelli.

M	Sportello Casa > Patrimonio	→ Gestione → Servizi	> Bandi > FAQ	> Contatti	> News >	Quartieri connes	si (000013191)
	Nr Bolletta	Data Emissione	Data Scadenza	Importo	Anno	Rata	Download
	3721056	07/11/2018	30/11/2018	63.73	2018	99	
	2891708	21/11/2016	15/09/2017	53.99	2016	999	
	2408495	24/07/2015	16/12/2016	239.4	2010	999	Ŧ
	2037323	13/10/2014	16/12/2016	6.93 133.42	0	999	£
	01020081109455	06/09/2009	30/09/2009		2008	999	
	01020030-35531	19/06/2007	10/09/2003	0	2003	999	
MM Sp. e nyme 477753	a à socio unico Via del Vacchio Poliseonico, 8 - 20121 M ro Isonizione Registro della Imarese di Milano 017423 - Capitale Sociale 4 36.996.233 (.v.) - info@oet.metro	ilano Codice Fiscale/partita IVA. 10152 - R.E.A. di Milano numero politanamilanese.it - ®	PRIVALLY DISCLAIMER + COI NOTE LECALI CONTATTI ACCESSO BACK OI	DKIES TFICE			y in 👸

Il Portale dell'Inquilino



# Apri segnalazione

Con la funzione **"Apri una Segnalazione"** si ha la possibilità di aprire in maniera autonoma una nuova segnalazione di tipo tecnico o amministrativo, sporgere lamentele e richiedere informazioni.

L'utente verrà guidato con "menù a tendina" alla compilazione dei campi identificativi l'unità immobiliare oggetto della segnalazione e potrà selezionare la tipologia di segnalazione scegliendo tra le categorie proposte (amministrativa, tecnica, informazione, lamentele).

ММ	Sportello Casa	> Patrimonio	> Gestione	> Servizi	> Bandi	> FAQ	> Contatti	> News	> Quartieri connessi	( <u>600013191</u> )
Home > (	Area Riservata > Segnalazi	oni								_
									Elenco segnal	azioni 🕨
	Nuova Seg	nalazione								
		a categoria de	ella tua segn	alazione, s	e lo desid	eri puoi s	specificare	anche le v	varie sottocategorie	e fino al
	Ora ci serve	a categoria at			quarto li	vello				
	Ora ci serve	a caregona ar			quarto li	vello				

Una volta creata la segnalazione, verrà attribuito e visualizzato un numero identificativo.

Milano di Milano										
MM sp	ortello Casa	> Patrimonio	> Gestione	> Servizi	> Bandi	> FAQ	> Contatti	> News	> Quartieri connessi	(800 01 31 99)
Home > Area	Riservata > Segnalázio	ni								
				Operazio	ne riuscita se	nza errori, a 928850 Torna alla H	perta segnalazio i iome	one con ID		

Cliccando sul tasto **"Elenco segnalazioni"** è possibile visualizzare tutte le segnalazioni aperte (che possono anche essere visualizzate mediante la funzione presente in area riservata **"Cerca una segnalazione"**).

#### ATTENZIONE

Per le segnalazioni con carattere di emergenza, è necessario contattare il numero verde 800.013.191





Cerca segnalazione

In questa sezione, è possibile seguire le segnalazioni già aperte e avere informazioni sul loro stato di avanzamento.

MM Sportello C	asa > Patrimonio	> Gestione > Serviz	i > Bandi > FAQ	> Contatti > News	> Quartieri connessi   (i	00 (1 31 91)
Home > Area Riservata > S	egnalazioni					
Segnal	zioni				Nuova Segnalazio	ne 🕨
Segnal	210111					
					Risultati per pa	igina
					10	~
	vate 4 segnalazioni					
sono state tro	and a segret depart					
sono state tro Nr Segnalazione	Data Data Inserimento Chiusura	а	Descriz	one	State	Apri
sono state tro Nr Segnalazione 928856	Data Data Inserimento Chiusuri 25/05/2021	a	Descriz Atto vandalico - puls	one antiera fuori uso	State	Apri

Cliccando sul tasto **"Nuova Segnalazione"** si ha la possibilità di aprire in autonomia una nuova segnalazione seguendo la procedura descritta al **punto 2** 



#### Appuntamenti

Accedendo alla sezione **"Consulta Appuntamenti"** è possibile Visualizzare l'elenco degli appuntamenti svolti e di quelli in agenda, ancora da effettuare e il riepilogo delle informazioni di accesso.

17	Sportello Casa	> Patrimonio > 0	Gestione	> Servizi	> Bandi	> FAQ	> Contatti	> News	> Quartieri co	nnessi	(800 01 31 91
Ĩ	Filtra								R	isultati pe	r pagina
1	T Hero									10	~
100	sono stati trovati 1 a	ppuntamenti									
	Identificativo	Data Appuntamento		Sede Ter	ritoriale		Sportello	Orario	Stato	Segr	nalazione

## Contatti

Bisogno di aiuto? Per assistenza su:

- Accesso al portale
- Navigazione all'interno del portale

contattare il **numero verde 800.013.191** 

