



## BONUS BOLLETTE elettrico, gas e idrico

Sono una misura volta a ridurre la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica, di gas naturale e idrica dai nuclei familiari in condizioni di disagio economico o fisico.

### BONUS SOCIALI PER DISAGIO ECONOMICO

I bonus sociali elettrico, gas e acqua per disagio economico sono riconosciuti automaticamente in bolletta dagli enti che gestiscono il servizio ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto.

Per attivare il procedimento di riconoscimento automatico dei bonus sociali, è necessario e sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (**DSU**) che contiene i dati anagrafici, reddituali e patrimoniali di un nucleo familiare che consente di ottenere un'attestazione (ISEE), necessaria per verificare i requisiti di accesso ai bonus, oppure risultare titolari di Reddito/Pensione di cittadinanza.

La dichiarazione va presentata online sul sito ufficiale dell'INPS (accedendo alla propria area personale) oppure tramite Centri di Assistenza Fiscale (CAF) o sportelli Comunali.

Tutti i cittadini/nuclei familiari che presentano annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per l'accesso ad una prestazione sociale agevolata (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.) e che risultano in condizione di disagio economico, sono automaticamente ammessi al procedimento per il riconoscimento delle agevolazioni (bonus sociali elettrico, gas e idrico).

I requisiti per beneficiare dei bonus sociali sono:

- Presenza di un contratto attivo di fornitura elettrica e/o di gas naturale e/o idrica intestato ad uno dei componenti del nucleo
- Presenza di condizione di disagio economico della persona e/o del nucleo familiare. Concorrono a determinare la condizione di disagio il valore riportato dall'ISEE (che deve essere inferiore al livello minimo stabilito per accedere al bonus) e la composizione del nucleo familiare stesso.



Per conoscere nel dettaglio  
i requisiti di accesso per i bonus sociali  
accedi al sito internet

## Quali requisiti deve avere la fornitura per poter beneficiare del bonus

### FORNITURA DIRETTA

La fornitura diretta elettrica, gas e idrica **deve essere intestata a uno dei componenti del nucleo familiare** indicati nel documento presentato (DSU)



la fornitura diretta **elettrica** deve essere **attiva**, anche se momentaneamente sospesa per morosità e ad **uso domestico** (deve servire locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare);



la fornitura diretta **gas** deve essere attiva e ad uso domestico. il gas naturale deve essere utilizzato per riscaldamento e/o uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria;




la fornitura diretta idrica deve essere attiva e servire l'abitazione in cui l'utente ha la residenza;

### FORNITURA CONDOMINIALE



Fornitura condominiale di gas naturale :la fornitura condominiale, ossia la fornitura che serve il condominio in cui si trova l'abitazione, deve essere attiva e utilizzata per abitazioni a carattere familiare per riscaldamento e/o uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria.

In seguito alla presentazione della documentazione necessaria alla definizione dell'ISEE, qualora dovessero essere presenti i requisiti di accesso al bonus, la persona interessata riceverà una comunicazione contenente la richiesta di indicazione del numero di **PDR** (punto di riconsegna) relativo al condominio in cui è presente l'unità abitative del nucleo.

**Per conoscere il numero del PDR relativo al tuo condominio rivolgiti al tuo amministratore o, per gli edifici gestiti direttamente da MM SpA, contatta la sede territoriale di appartenenza o telefona al  800 01 31 91**



fornitura condominiale **idrica**: la fornitura condominiale deve essere **attiva**.

## Come e quando si ricevono i bonus sociali

Ogni nucleo familiare ha diritto, nell'anno di riferimento della domanda presentata, un solo bonus per tipologia - elettrico, gas, idrico - che verrà riconosciuto direttamente in bolletta.



### **Bonus sociali elettrico e gas per forniture dirette (intestate ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE)**

Successivamente alla presentazione della DSU da parte del cittadino, nei casi in cui l'ISEE del nucleo familiare ISEE rientri nelle soglie di accesso al bonus, il sistema impiega di norma circa 1 mese per individuare la fornitura diretta intestata ad uno dei componenti del nucleo, ad effettuare le previste verifiche e a trasmettere agli operatori competenti i dati necessari per erogare il bonus in bolletta agli aventi diritto.

Il bonus deve essere applicato dagli operatori competenti nella prima fattura emessa successiva alla ricezione di tali dati.

Dunque, l'effettiva applicazione del bonus in bolletta dipende dalla frequenza di fatturazione dell'operatore competente.



### **Bonus sociale idrico per forniture dirette (intestate ad uno dei componenti del nucleo familiare ISEE):**

Nel caso del bonus sociale idrico la ricerca della fornitura da agevolare è effettuata dal Gestore Idrico territorialmente competente (individuato dal SII), che dispone di circa 2 mesi per individuare tale fornitura e verificare che rispetti i requisiti di ammissibilità previsti dalla normativa. Nel caso di esito positivo di tali verifiche, il Gestore deve applicare il bonus sociale idrico nella prima fattura emessa nei confronti dell'utente finale.

#### **Per forniture condominiali centralizzate:**



**Gas:** le tempistiche per l'emissione del bonifico domiciliato con il quale viene riconosciuto il bonus sociale gas per forniture condominiali dipendono principalmente dai tempi e dalle modalità (completezza e correttezza) di risposta del cittadino alla comunicazione con la quale gli viene richiesto di dichiarare il PDR identificativo della fornitura condominiale che serve l'abitazione. Nel caso di esito positivo delle verifiche su quanto dichiarato dal cittadino, il bonus viene riconosciuto tramite l'emissione di un bonifico domiciliato che rimane in pagamento fino al termine del relativo periodo di agevolazione e può essere riscosso dal beneficiario presso qualsiasi ufficio postale sul territorio nazionale.



**Idrico:** il bonus sociale idrico viene erogato entro 60 giorni dalla conclusione con esito positivo delle verifiche di ammissibilità da parte del Gestore idrico territorialmente competente, con assegno o altra modalità extra-bolletta individuata dal medesimo Gestore.

**Per informazioni o richieste di assistenza rivolgersi  
alle Organizzazioni Sindacali e ai centri CAF**