



Croce Rossa Italiana



Comune di
Milano

Servizio di accompagnamento per inquilini con difficoltà motorie

REGOLAMENTO D'USO

MM in collaborazione con Croce Rossa Italiana ha attivato il servizio NON Emergenziale finalizzato al trasporto di inquilini con disabilità e/o con difficoltà motorie presenti nella Città di Milano. Questo servizio ha lo scopo di garantire a tutti i cittadini con disabilità motoria, anche temporanea, che ne faranno richiesta, la possibilità di scendere le scale per recarsi al lavoro, a scuola o a una visita medica prenotata in precedenza e di risalire a casa.

Piccole regole possono garantire l'efficacia del servizio per tutti.

1. il servizio è attivo chiamando il **Numero Verde 800 013 191**;
2. la richiesta di intervento ha maggiori probabilità di essere evasa se fatta con largo anticipo;
3. il servizio **NON è emergenziale** e **NON** si sostituisce al sistema sanitario nazionale; per emergenze sanitarie, il numero di riferimento è il 118;
4. il servizio ha come copertura **l'intera città di Milano** ed è rivolto al trasporto di inquilini con disabilità e/o difficoltà motorie presenti **in tutti gli stabili** di proprietà del Comune di Milano gestiti da MM, dai piani superiori al piano strada e viceversa, **sia negli stabili un cui l'elevatore è presente** (nel caso di fermo prolungato), **sia negli stabili in cui l'elevatore è assente**;

5. eventuali richieste da parte di inquilini **residenti al di fuori della città** di Milano saranno valutate ed evase **SOLO** nel caso in cui **sia possibile fornire il servizio**. Differentemente il richiedente dovrà rivolgersi agli uffici competenti, presenti nel proprio comune di residenza;
6. il servizio si attiva solo per attività indifferibili (non si può per esempio chiamare per andare a fare la spesa);
7. il servizio viene svolto da **operatori della Croce Rossa Italiana**;
8. il servizio è attivo **da lunedì a venerdì** – giorni feriali (esclusi festivi) nell’orario **07:00 – 18:00**;
9. il servizio è attivo il **sabato** – (esclusi festivi), nell’orario **07:00 – 13:00**;
10. per tutte le richieste che perverranno **ENTRO le ore 14:00**, il servizio potrà essere erogato a partire dalle ore 7:00 del giorno successivo;
11. per tutte le richieste che perverranno **DOPO le ore 14:00**, il servizio potrà essere erogato dopo due giorni a partire dalle ore 7:00;
12. nel caso ci siano **più richieste contemporaneamente**, le prestazioni verranno erogate seguendo **l’ordine temporale** di prenotazione;
13. i trasporti di minori verranno effettuati solo in presenza di accompagnatore e/o tutore;
14. il servizio non sarà effettuato in presenza di problematiche non specificamente dichiarate in fase di prenotazione o in caso di trasporti per i quali è richiesta un’attrezzatura specifica;
15. il servizio è a carattere completamente **GRATUITO**;
16. la reale fattibilità del servizio è vincolata alla valutazione da parte di MM S.p.A.