



Croce Rossa Italiana



Comune di  
Milano

## Servizio di accompagnamento per inquilini con difficoltà motorie

### REGOLAMENTO D'USO

MM in collaborazione con Croce Rossa Italiana ha attivato il servizio NON Emergenziale finalizzato al trasporto di inquilini con disabilità e/o con difficoltà motorie presenti nella Città di Milano. Questo servizio ha lo scopo di garantire a tutti i cittadini con disabilità motoria, anche temporanea, che ne faranno richiesta, la possibilità di scendere le scale per recarsi al lavoro, a scuola o a una visita medica prenotata in precedenza e di risalire a casa.

Piccole regole possono garantire l'efficacia del servizio per tutti.

1. il servizio è attivo chiamando il **Numero Verde 800 013 191**;
2. la richiesta di intervento ha maggiori probabilità di essere evasa se fatta con largo anticipo;
3. il servizio **NON è emergenziale** e **NON** si sostituisce al sistema sanitario nazionale; per emergenze sanitarie, il numero di riferimento è il 118;
4. il servizio ha come copertura **l'intera città di Milano** ed è rivolto al trasporto di inquilini con disabilità e/o difficoltà motorie presenti **in tutti gli stabili** di proprietà del Comune di Milano gestiti da MM, dai piani superiori al piano strada e viceversa, **sia negli stabili un cui l'elevatore è presente** (nel caso di fermo prolungato), **sia negli stabili in cui l'elevatore è assente**;

5. eventuali richieste da parte di inquilini **residenti al di fuori della città** di Milano saranno valutate ed evase **SOLO** nel caso in cui **sia possibile fornire il servizio**. Differentemente il richiedente dovrà rivolgersi agli uffici competenti, presenti nel proprio comune di residenza;
6. il servizio si attiva solo per attività indifferibili (non si può per esempio chiamare per andare a fare la spesa);
7. il servizio viene svolto da **operatori della Croce Rossa Italiana**;
8. il servizio è attivo **da lunedì a venerdì** – giorni feriali (esclusi festivi) nell’orario **07:00 – 18:00**;
9. il servizio è attivo il **sabato** – (esclusi festivi), nell’orario **07:00 – 13:00**;
10. per tutte le richieste che perverranno **ENTRO le ore 14:00**, il servizio potrà essere erogato a partire dalle ore 7:00 del giorno successivo;
11. per tutte le richieste che perverranno **DOPO le ore 14:00**, il servizio potrà essere erogato dopo due giorni a partire dalle ore 7:00;
12. nel caso ci siano **più richieste contemporaneamente**, le prestazioni verranno erogate seguendo **l’ordine temporale** di prenotazione;
13. i trasporti di minori verranno effettuati solo in presenza di accompagnatore e/o tutore;
14. il servizio non sarà effettuato in presenza di problematiche non specificamente dichiarate in fase di prenotazione o in caso di trasporti per i quali è richiesta un’attrezzatura specifica;
15. il servizio è a carattere completamente **GRATUITO**;
16. la reale fattibilità del servizio è vincolata alla valutazione da parte di MM S.p.A.