

The logo consists of the letters 'MM' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid red square.

la tua
casa



Comune di
Milano

I NUMERI DELLA GESTIONE 2023

IL PATRIMONIO DEL COMUNE DI MILANO
GESTITO DA MM



IL PATRIMONIO

28.670 Abitazioni

8.667 Posti auto

1.279 Usi diversi

Parte di questo patrimonio, circa **1.531** unità immobiliari, sono ubicate nei Comuni di: Assago, Bollate, Brugherio, Cinisello Balsamo, Corbetta, Desio, Garbagnate, Inveruno, Lainate, Locate Triulzi, Mazzo di Rho, Muggiò, Paderno Dugnano, Peschiera Borromeo, San Giuliano Milanese, Tavazzano, Trezzano sul Naviglio, Vizzolo Predabissi.

I NOSTRI UTENTI

47.187

Gli inquilini che vivono negli alloggi gestiti da MM e che rappresentano **22.148** nuclei familiari

23.016*

Numero degli alloggi con contratti attivi

1.241

Numero degli Usi diversi con contratti attivi (box, posti auto e commerciali)

*sono esclusi alloggi inseriti in piani e progetti e regolati da specifiche convenzioni



LA RELAZIONE CON GLI UTENTI



158.765

Le chiamate pervenute al Call Center nel 2023, di cui il **39%** hanno ottenuto risposta entro 30 secondi

25.571

Gli appuntamenti svolti nel 2023 di cui il **46%** presso le nostre sedi territoriali e il **54%** tramite chiamata telefonica o contatto digitale

4.188

Utenti differenti che hanno eseguito l'accesso nell'area riservata del Portale dell'Inquilino. In aumento del **134%** rispetto al 2022

72.278

Invii di posta tra ordinaria e raccomandate

123

Complessi edilizi presidiati da custodi, circa il **50%** delle unità immobiliari in gestione

Aprile 2023 avviata **“La tua Casa”** il servizio di newsletter che ogni primo lunedì del mese porta notizie, eventi e curiosità sulle case popolari del Comune di Milano

RISTRUTTURAZIONE E ASSEGNAZIONE ALLOGGI

(Dati relativi al periodo 01/01/2015 - 31/12/2023)

5.544

Alloggi ristrutturati da MM e dal Comune di Milano e messi a disposizione per le nuove assegnazioni e/o per i cambi alloggi.
Nel 2023 sono stati **431** alloggi.

5.335

Il numero dei contratti stipulati da inizio gestione

- DI CUI -

1.077

Contratti con destinazione differente, come assegnazioni temporanee, cambi alloggi e mobilità

4.258*

Contratti di prima assegnazione

*Dal 2020 le assegnazioni vengono effettuate sulla nuova piattaforma regionale, dove sulla base degli alloggi messi a disposizione dagli enti, i cittadini possono esprimere l'opzione per quali alloggi avanzare la propria candidatura di assegnazione.

MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO

18.324

Interventi
manutentivi eseguiti
nel corso del 2023

TUTELA DEL PATRIMONIO

N. OCCUPAZIONI



2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

2.520

Gli interventi svolti dalla funzione Tutela del Patrimonio Abitativo (TPA) nel 2023

- DI CUI -

2.305

Attività di verifica abitativa. Una media di **48** verifiche settimanali

215

Interventi per il recupero degli alloggi e per il contrasto del fenomeno dell'abusivismo, di cui **207** alloggi recuperati.

EVENTI SOCIALI NEI NOSTRI CORTILI

192

Iniziativa* differenti organizzate nei cortili gestiti da MM nel periodo 01/01/2019 – 31/12/2022

79

Iniziativa differenti organizzate nel corso del 2023. Registrando un incremento del **41%** rispetto al 2022

Tra le iniziative troviamo: PIDS, concerti Piano City, attività Cleaning Day, interventi Arte Urbana, spettacoli teatrali, produzioni cinematografiche.